

類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。  
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「早期素養 (Early Literacy)」強調在幼兒時期透過口頭、文字、圖書和故事等方式，培養幼兒對閱讀和書寫的喜愛。早期素養包含以下六大技能的培養：(1) 紙本讀物的閱讀動機—引發幼兒對書籍的興趣與愛好；(2) 語音覺知—聽出與辨識單字間的細微差異；(3) 詞彙—知曉事物名稱；(4) 敘事能力—描述事物、事件及講故事；(5) 認識紙本讀物—注意到讀物，知道如何使用書本和依循每一頁裡文字的順序；(6) 認識單字—理解每個單字的名稱和發音。試以公共圖書館為場域，規劃一系列培養幼兒早期素養的活動；並請論述目前臺灣各公共圖書館所推動之「閱讀起步走 (BookStart)」活動，及其是否能有效培養幼兒早期素養。(25分)

二、傳統「圖書館績效評估或評鑑 (Performance Measurement in Libraries)」常以圖書館的投入 (input) 及產出 (output) 為評估的對象，試闡述有那些「績效評估指標 (performance indicator)」可以用來評估圖書館在投入和產出方面的績效？又近年來，圖書館開始導入「影響或成效評估 (outcome measurement)」，亦即評估使用者的技能、行為、知識等方面如何在其使用圖書館後獲得改變，請以公共圖書館為場域，論述民眾使用圖書館後可能在生活中那些方面產生影響或成效，並說明如何評估這些影響或成效。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2427

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一個管理的概念強調其技術與內涵應該包括自我超越、改變心智模式、建立共同願景、團隊學習、系統性思考等五項修煉？  
(A)程序學派 (B)官僚體制 (C)人道學派 (D)學習型組織
- 為回應開放近用 (open access) 運動，近年來大學多利用下列何種服務將所產出之作品放在網路上供大眾取用？  
(A)機構典藏 (B)館際互借 (C)圖書館之友 (D)數位學習
- 近年來在醫學領域，由於下列何者的發展逐漸受到重視，使得健康科學資訊的完整性也顯得更為重要？  
(A)實務醫學 (B)實習醫學 (C)實體醫學 (D)實證醫學
- 下列何種概念對圖書館提供創客空間 (makerspace) 服務有重要的影響？  
(A) STEAM (Science、Technology、Engineering、Art、Mathematics) 跨域教育潮流的興起  
(B) STM (Science、Technology、Medicine) 出版的盛行  
(C) STI (Science & Technology Indicator) 評鑑指標的應用  
(D) SWOT (Strengths、Weaknesses、Opportunities、Threats) 分析的重視
- 下列何者屬於圖書館相關的統計標準？  
(A) CNS13167 (B) CNS13157 (C) CNS13161 (D) CNS13151
- 我國「個人資料保護法」中，關於同一原因事實造成多數當事人權利受侵害之事件，經當事人請求損害賠償合計最高總額的限制為下列何者？  
(A)新臺幣一億元 (B)新臺幣二億元 (C)新臺幣三億元 (D)新臺幣四億元

(請接背面)

類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- 7 下列何者是與醫學相關且可供免費檢索的資料庫？  
(A) ERIC (B) IEL (C) PubMed (D) Embase
- 8 標籤(tagging)並非新興的人類資訊活動,但在以下那個行為之後,就形成了當前網路世界中的社會性標籤(social tagging)?  
(A)登記 (B)儲存 (C)分享 (D)虛擬化
- 9 下列何者為圖書館可進行數位行銷的核心概念?  
(A)讀者從參與者變旁觀者 (B)讀者從主導者變協同者  
(C)讀者從旁觀者變參與者 (D)讀者與館員從雙向溝通變單向溝通
- 10 下列何者為專供檢索開放近用期刊之期刊目錄?  
(A) DOAJ (B) Ulrichsweb (C) LISA (D) Scopus
- 11 「由作者支付額外出版費用,使個別文章在非全 OA 的期刊中單獨開放免費取用」是指那一種 OA 出版形式?  
(A) Hyper OA (B) Bridge OA (C) Blue OA (D) Hybrid OA
- 12 詮釋資料(metadata)的功能不包括以下何項?  
(A)定位 (B)探索 (C)文件記錄 (D)社群媒體分享
- 13 圖書館常用的評鑑工具LibQual+<sup>®</sup> 最主要的關懷面向為下列何者?  
(A)經費編列 (B)服務品質 (C)館藏發展政策 (D)資訊組織
- 14 美國學者 J. Shera 指出傳統圖書館學明顯受到功利主義和實用主義影響,他以下列何項敘述此觀點?  
(A)美國圖書館史的主要人物多為實行家(doer)而不是思想家(thinker)  
(B)圖書館工作處理觀念問題重於資料問題  
(C)圖書館工作關注目的(purpose)而非程序(process)  
(D)圖書館工作以人為特色而不是工具
- 15 Memex (Memory + Index) 機器是由下列何人所構想提出?  
(A) Vannevar Bush (B) Tefko Saracevic (C) Robert Taylor (D) Patrick Wilson
- 16 目前世界上使用最廣的圖書分類法為下列何者?  
(A)美國國會分類法(LCC) (B)杜威十進分類法(DDC)  
(C)中文圖書分類法(CDC) (D)國際十進分類法(UDC)
- 17 《中文圖書分類法》將一般性傳記歸入以下那一類?  
(A) 670 類 (B) 680 類 (C) 780 類 (D) 790 類
- 18 因應資訊科技的發展,有關書目控制與服務的各項系統、規則、標準之發展順序,下列何者最正確?  
(A) AACR、UNIMARC、MARC21、CMARC、RDA (B) AACR、USMARC、CMARC、MARC21、RDA  
(C) USMARC、AACR、CMARC、MARC21、RDA (D) USMARC、AACR、MARC21、CMARC、RDA
- 19 根據民國 91 年國家圖書館委託中國圖書館學會研訂之《我國圖書館員專業倫理守則》中,明確訂定 10 條守則,其中第 1 條為下列何者?  
(A)館員應本中立原則,蒐集各種圖書資訊,維護讀者權益  
(B)館員應積極維護閱讀自由,並抗拒不當壓力  
(C)館員應基於平等原則提供服務,不得為差別待遇  
(D)館員執行職務時,應嚴守業務機密、維護讀者隱私,不圖利自己或加損害他人
- 20 XML 使用上通常會依使用目的另以其他規範語法來定義標籤集與結構,例如 XML Schema 等,下列何者不屬於應用於 XML 的規範語法?  
(A) DTD (B) RSS (C) RDA (D) XHTML
- 21 根據民國 105 年教育部發布之《圖書館設立及營運標準》,公立公共圖書館之館藏量應以人口總數每人多少冊(件)為發展目標?  
(A) 0.5 冊(件) (B) 1.5 冊(件) (C) 2 冊(件) (D) 4 冊(件)
- 22 中國現存最早的類書是那一部?  
(A)冊府元龜 (B)皇覽 (C)藝文類聚 (D)永樂大典
- 23 下列何者不屬於一次文獻?  
(A)會議論文 (B)備忘錄 (C)摘要 (D)技術報告
- 24 美國「研究圖書館組織」(RLG)最早提出「館藏綱要」(conspectus)作為分析和規畫館藏的工具,該綱要將館藏分為幾個層級?  
(A) 4 個層級 (B) 5 個層級 (C) 6 個層級 (D) 7 個層級
- 25 下列何者不屬於資訊中游的範圍?  
(A)分類 (B)引文分析 (C)資訊傳輸 (D)權威控制

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：2427）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	D	A	D	B	C	C	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	A	A	B	C	B	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	C	C	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：